



SC Corsar Online SRL

Adresa: Bucuresti, Sector 6, Iuliu Maniu 7 Corp A

Web: www.cel.ro/service
service@cel.ro

Certificat de Garantie

Beneficiar: szerzo monika

Factura: 593398

Data: 22-09-2014

Telefon: 0757767681

593398

Produse cu garantie asigurata de catre producator:

1 X Laptop Toshiba Satellite C55-A-1RK Quad Core N3520 500GB 4GB Alb (COD: pscjge-003007g6 / PN: 1PPSCJGE-003007G6 / SN: 5E054675U) Garantie producator 24 luni

Garantia pentru **Toshiba** se efectueaza la :

Skin Media | Str. Oana Sibiului 46-48, Bucuresti 1, 014011 Telefon 021-316.82.00 <http://skin.ro/>

Pentru lista completa cu service-urile autorizate accesati: <http://www.cel.ro/service>

Pastrati ambalajele pentru a asigura integritatea produsului pe perioada service-ului

1. Conditii generale de garantie

Drepturile consumatorului sunt conform Prevederilor OG21/1992(rp) si LG 449/2003.

2. Obligatiile furnizorului

Perioada de garantie acordata pentru echipamentele mentionate decurge de la data cumpararii mentionata in factura si certificat. Asigurarea de service in garantie se efectueaza la sediul furnizorului in zilele lucratoare sau in conditiile contractului de vanzare - cumparare. Daca in perioada garantiei produsul nu se poate repara sau durata remedierii deficientelor este mai mare decat termenul legal (maximum 15 zile din momentul in care operatorul economic a luat la cunostiinta de deficientele respective) se poate solicita inlocuirea sau rezolutiunea contractului. In cazul solicitarii nejustificate de acordare a garantiei ne rezervam dreptul de a solicita beneficiarului contravaloarea manoperei de investigare a produsului reclamat a fi defect. Garantia este valabila numai pe teritoriul Romaniei. **Garantia se acorda produselor prezentate in service** impreuna cu documentatia tehnica, cd-uri cu drivere, toate accesoriile insotite de o copie dupa factura cu care a fost cumparat produsul, certificatul de garantie in original si o scurta descriere scrisa a defectului reclamat.

3. Obligatiile beneficiarului

Alimentarea de la rețeaua electrica cu impamantare si in limitele de toleranta prevazute de producator; folosirea numai a elementelor de cablare originale ale echipamentelor; respectarea instructiunilor de utilizare ale echipamentelor cumparate, conform indicatiilor tehnice date de vanzator, respectiv de executantul operatiilor de service; pastrarea integritatii sigiliilor vanzatorului, respectiv ale executantului lucrarilor de service; confirmarea pe documentele executantului, a lucrarilor efectuate, prin semnarea si stampilarea lor; pastrarea documentatiei primite odata cu echipamentul, pe toata durata garantiei; transportarea echipamentului in ambalajele, astfel incat sa se evite deteriorarea lui.

Calculatoare, dispozitive de stocare: Garantia sistemelor se acorda pe componente, in ansamblul sistemului. In nici unul din cazurile de defectiune a produselor hardware firma noastra nu poate fi facuta raspunzatoare pentru pierderea datelor sau alte daune provocate de utilizatorul echipamentului, asumandu-ne doar obligatia de reparare a produsului ca atare. De aceea se recomanda cosmatorului sa aiba planificat un ciclu de salvare a datelor. Garantia nu include incompatibilitatea sistemului garantat cu diferite aplicatii software sau componente hardware instalate ulterior de beneficiar, fara acordul furnizorului. In cazul carcaselor sistemelor, garantia se refera la sursa acesteia. Firma prestatoare un este raspunzatoare pentru o eventuala pierdere de date care s-ar putea intampla in cazul reparatiei echipamentului, sarcina salvarii datelor fiind responsabilitatea clientului, orice reclamatie ulterioara fiind nefondata.

Software: Produsele soft nu au garantie. Lampile videoproiectoarelor sunt garantate 90 de zile de la achizitia produsului.

Baterie/Acumulator: Garantia este de 6 luni.

Display: In cazul display-urilor LCD/TFT, la aparitia de pixeli arsi, garantia se acorda in concordanta cu specificatiile producatorului. Nu se acorda garantie pentru monitoare care prezinta deteriorari ale sticlei, tubului sau a carcasei monitorului. 1 sau 2 pixeli arsi nu este considerat defect chiar daca sunt prezenti in momentul achizitionarii produsului

Alte produse: Se aplica conditiile generale de garantie prezentate in certificatul de garantie, precizari din documentatia insotitoare produsului sau prevederilor contractului de vanzare.

4. Pierderea garantiei

Situatiile de mai jos pot duce la pierderea garantiei (la care se adauga si conditiile de mai sus): Ruperea sau deteriorarea sigiliilor sau a etichetelor aplicate pe echipamente; Greseli de instalare (lipsa impamantarii la priza, cuplarea oricarui periferic la calculator in timp ce echipamentele sunt sub functiune) sau fluctuatii ale tensiunii de alimentare; Pastrarea in conditii improprii ale echipamentelor (caldura excesiva, umiditate excesiva, praf, etc); Interventii asupra echipamentelor – indiferent de natura lor – de catre personal neautorizat in scris de **Corsar Online**, sau modificarea configuratiei sau a seriilor din certificat ; Nu se acorda garantii la produse cu urme de arsuri (componente cu chip-uri sau alte piese cu urme de arsuri sau gaurite) ; Nu se acorda garantie la procesoare cu urme de arsuri, ciobite, sau cu distantierii din cauciuc deteriorati, spargerii, pagube mecanice cauzate de orice fel de lovitura, de transportul sau manipularea necorespunzatoare (componente crapate sau cu parti lipsa, procesoare cu pini lipsa sau indoiti, unitati CD cu cd-uri sparte in interior, HDD sau unitati CD cu carcasa crapata sau rupta); Nu se acorda garantie pentru consumabile, accesorii, sau pentru functionarea defectuoasa a sistemelor in conditiile folosirii de soft nelicentiat. Nu se acorda garantie in cazul defectiunilor cauzate de virusi sau de programe instalate necorespunzator sau echipamentelor al caror BIOS a fost rescris gresit Nu se acorda garantie pentru defectiuni cauzate de modalitatea de transport neconforma cu specificatiile producatorului **Violarea sigiliilor, interventiile hard neautorizate de vanzator sau defectele generate de actiunea eventualilor virusi introdusi de catre beneficiar duc la pierderea garantiei. Nu se acorda garantie pentru materialele consumabile: riboane, capete matriciale, capete imprimante cu jet, rezerve cerneala, toner, developer, cilindru copiator (drum), lampi, rolele de pe traseul hartiei** Nu se ofera garantie pentru defectiunile aparute ca urmare a manipularii defectuoase sau lovirii aparatelor, pentru defectiunile aparute ca urmare a utilizarii de materiale consumabile (riboane, capete matriciale, capete tiparire jet cerneala, rezerve cerneala, toner, hartie, etc.) care nu sunt prevazute in documentatie sau indicate de vanzator, a defectiunilor aparute ca urmare a folosirii de cartuse reumplute cu cerneala sau toner si pentru defectiunile datorate liniilor telefonice sau realizarii necorespunzatoare a interconectarii echipamentelor, pentru defectiuni datorate instalarii de software de catre persoane neautorizate. Vanzatorul nu va putea fi facut raspunzator, in cazul defectarii echipamentului, pentru pierderea informatiilor sau datelor precum si pentru orice prejudicii ce ar putea suferi beneficiarul in urma acestor pierderi, obligatia vanzatorului fiind numai de a repara sau inlocui echipamentul defect. Vanzatorul nu este raspunzator de deblocarea echipamentelor care au fost protejate prin parole de catre beneficiar. Garantia nu acopera cazul cand apar daune rezultate din transport defectuos (exceptand cazul in care transportul este efectuat de firma noastra), accidente, trznet, inundatie, foc, ventilatie necorespunzatoare sau orice alta cauza care nu poate fi controlata de **Corsar Online**

5. Prevederile finale Garantia se acorda clientilor, de **S.C Corsar Online S.R.L** nefiind raspunzatoare in fata tertilor care vor fi achizitionat produsele comercializate de noi prin acestia. Garantia se acorda numai la prezentarea facturii originale de vanzare (sau copie dupa acesta), acest certificat de garantie, impreuna cu accesoriile primite la achizitionarea produselor **S.C Corsar Online S.R.L** isi rezerva dreptul de a refuza sa acorde service in garantie daca nu se pot prezenta documentele de mai sus sau daca informatiile continute in acestea sunt incomplete. Prezentul certificat se completeaza prin acordul de vointa al partilor cu acte aditionale specificate pentru anumite tipuri de echipamente sau cu prevederile noilor acte intervenite pe parcurs. Eventualele litigii se vor solutiona pe cale amiabila conform Codul Comercial si Codului Civil prin conciliere directa, iar in caz de neintelegere, de catre instantele judecatoresti

6. De retinut

Drepturile consumatorului sunt conform Prevederilor Ordonantei de Urgenta Nr. 34/2014

In cazul persoanelor fizice, **Consumatorul are dreptul sa notifice in scris comerciantului ca renunta la cumparare, fara penalitati si fara invocarea unui motiv, in termen de 14 zile de la primirea produsului sau, in cazul prestarilor de servicii, de la incheierea contractului.** Retur DOA : **In eventualitatea in care produsul achizitionat este nefunctional sau prezinta vicii de fabricatie, acesta va fi inlocuit cu un produs functional, cu conditia notificarii in scris a S.C. Corsar Online SRL sau prezentarea la sediul societatii cu produsul respectiv in termen de 48 de ore de la primirea produsului.**

Furnizor



Beneficiar

- Am luat la cunostiinta prevederile certificatului.
- Echipamentele au fost livrate in stare perfecta .
- Produsele au fost testate.

SEMNATURA-----